

# TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO

## CONTEÚDO:

### **01**- MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - INTRODUÇÃO AO EAD

Olá! Seja bem-vindo (a)! Você já estudou a distância? Se esta é a sua primeira experiência, espero que esteja muito animado (a)! Estamos aqui para te ajudar nessa jornada. Nesta unidade você vai conhecer tudo o que precisa para iniciar os estudos nessa modalidade. Veremos um pouco da história da educação a distância no Brasil, conceitos básicos e alguns recursos importantes que estão presentes no ambiente virtual de aprendizagem - e fora dele também. Além disso, você terá dicas de como gerenciar seus estudos, habilidade importante que precisará desenvolver a partir de agora. Vamos começar?

### **02**- MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas ou Administração de Recursos Humanos é a aplicação de um conjunto de conhecimentos e técnicas administrativas especializadas no gerenciamento das relações das pessoas com as organizações, com o objetivo de atingir os objetivos organizacionais, bem como proporcionar a satisfação e a realização das pessoas envolvidas.

### **03**- MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - ATENDIMENTO AO CLIENTE

Aprimore a comunicação interpessoal, visando a excelência no atendimento aos clientes, fornecedores e companheiros de trabalho, aumentando a competitividade no mercado de trabalho. Seja capaz de prestar um atendimento ao público de qualidade, adotando procedimentos adequados a boa comunicação e orientação técnica específica dos serviços.

### **04**- MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - PRIMEIROS SOCORROS NO TURISMO

Conceito de pronto socorro, técnicas, transporte, efeitos fisiológicos de deslocamentos.

### **05**- MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - INGLÊS INSTRUMENTAL

Introdução de estruturas básicas da língua inglesa e estratégias necessárias à leitura e compreensão de textos escritos.

## 06- MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - ESPANHOL INSTRUMENTAL

Introdução das estruturas gramaticais básicas da Língua Espanhola necessárias à leitura e à compreensão de textos escritos, tendo em conta a área acadêmica em foco; Vocabulário específico voltado ao universo do vinho; Compreensão auditiva e expressão oral básica à comunicação.

## 07 - MÓDULO I - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MEIO AMBIENTE, DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE

Você sabia que a área do Meio Ambiente é uma das mais importantes à vida no Planeta, cultivo de espécies de plantas e animais, preservação dos biomas? Mas, será que conhecemos todas as relações e conceitos que permeiam este tema e, por que a preservação do Meio ambiente é tão necessária? A área ambiental faz parte da cadeia de relações e processos que envolvem a Ecologia e a sustentabilidade. O Meio ambiente é compreendido como o conjunto de sistemas ecológicos, incluindo a vegetação, animais, micro-organismos, solo, rochas, atmosfera e fenômenos naturais, ou seja, tudo que constitui a natureza como conhecemos. Desse modo, a conservação do meio ambiente proporciona a conservação das formas de vida na terra. Entendeu? Ao longo desta unidade letiva você vai mergulhar neste universo!

## 08- MÓDULO II - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MARKETING DE EVENTOS

O marketing de eventos é um tipo de marketing que implica na promoção de uma marca, produto, ou serviço por meio da realização, a participação ou marcando presença em eventos. O marketing de eventos ajuda a construir relacionamentos mais profundos com clientes e a educá-los sobre seu produto.

## 09 - MÓDULO II - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - COMUNICAÇÃO OFICIAL

A Comunicação Oficial estabeleceu-se como forma de registrar, analisar, avaliar, controlar e dinamizar diferentes processos e procedimentos da Administração Pública

## 10- MÓDULO II - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - -MARKETING PESSOAL E GESTÃO DE CARREIRA

Marketing pessoal é um conjunto de técnicas e estratégias que buscam valorizar a sua marca individual, fazendo com que você ganhe destaque no seu setor de trabalho. Isto é, ele faz com que o profissional seja mais notado pelas pessoas e atinja seus objetivos de forma permanente.

## 11- MÓDULO III - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - HISTÓRIA DA ARTE APLICADA AO TURISMO

Esse curso de especialização em Estética e História da Arte, tem como objetivo capacitar os alunos de forma teórica e prática, para que possam compreender os assuntos relativos à história da arte e contribuir para análise e compreensão do legado histórico.

## **12**- MÓDULO III - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - LEGISLAÇÃO APLICADA AO TURISMO

A sociedade e o Direito. A norma do Direito Brasileiro. Fontes do Direito. Elementos constitutivos da relação jurídica. Elementos para compreensão do papel do indivíduo na concepção e manutenção da legislação turística vigente.

## **13**- MÓDULO III - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - GESTÃO DE SERVIÇOS TURÍSTICOS

Mercado turístico e qualidade. Características e elementos dos serviços; Gestão da Qualidade nas atividades de Front-Office

## **14**- MÓDULO IV - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MANIFESTAÇÕES DA CULTURA POPULAR REGIONAL E NACIONAL

Estudo de aspectos históricos e socioantropológicos de diversas manifestações culturais presentes na sociedade brasileira na contemporaneidade, em especial, na região Nordeste e Norte do Brasil. Patrimônio cultural, memória e identidade e turismo. Políticas culturais de preservação, proteção e de conservação de bens culturais. Espetacularização e transformação do patrimônio cultural pela hospitalidade.

## **15**- MÓDULO IV - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

Definição e conceitos de comunicação. Estudo das principais teorias de comunicação de massa. Sociedade e Cultura de massa e indústria cultural. Comunicação como processo de interlocução das organizações com indivíduos e sociedade. A comunicação organizacional e suas vertentes institucional, mercadológica, interna e administrativa. O planejamento de comunicação.

## **16**- MÓDULO IV - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - - RELAÇÕES INTERPESSOAIS

A interação entre as pessoas e o trabalho. Personalidade: sistemas e mecanismos de defesa. Fenômenos grupais. Comunicação interpessoal. Motivação e trabalho. Liderança e Poder. A globalização e mudanças comportamentais. Ajustamento e produtividade frente aos processos de mudança de base tecnológica. Ética profissional. Dinâmica de grupo.

## **17**- MÓDULO V - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - ELABORAÇÃO DE ROTEIROS E HOSPEDAGEM

Origem e o desenvolvimento das agências de turismo. A importância do agenciamento no Sistema de Turismo. Turismo emissor e receptor. Definições, funções, tipologia e classificação das agências de turismo. As agências de turismo como elemento central na comercialização de destinos. Planejamento, abertura e gestão de uma agência de turismo. Classificação e Tipologia de Roteiros Turísticos. Elaboração, divulgação e operacionalização de roteiros. Narrativas e interpretações de roteiros. Avaliação e monitoramento. Tendências e Desafios do Setor.

## 18- MÓDULO V - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - GEOGRAFIA APLICADA AO TURISMO REGIONAL E NACIONAL

Os conceitos geográficos na compreensão do Turismo. O consumo e a produção do espaço geográfico para o Turismo. O Turismo e a produção de pseudo-lugares. A Globalização e o Turismo: implicações socioespaciais. Fundamentos da cartografia aplicados ao Turismo. Turismo e representações cartográficas. As novas geotecnologias e o Turismo. A organização e a produção do espaço paraibano. As características localizacionais e as regionalizações do território. Fundamentos da Geologia e da Geomorfologia da Paraíba. Tipos de vegetações e climas. Recursos hídricos e a indústria da seca na Paraíba. Economia e meio ambiente: impactos socioespaciais. As economias fundadoras e a formação histórico-territorial da Paraíba. Evolução, estrutura etária, dinâmica populacional. As novas economias e a reestruturação produtiva do território paraibano. Novas tendências do Turismo na Paraíba: a internacionalização e a interiorização.

## 19- MÓDULO V - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - FUNDAMENTOS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE

Fundamentos do turismo e do lazer, Turismo no Brasil, serviços turísticos, elaboração e implementação de roteiros e narrativas, funções e atribuições do Guia de Turista, procedimentos de trabalho.

## 20- MÓDULO V - TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - ORIENTAÇÕES DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Investigação e análise do processo educativo na prática pedagógica, vivenciados nos estágios supervisionados em Atividades orientadas e supervisionadas no Ensino Normal. Projetos de aprendizagem colaborativa, problematização da realidade, Desenvolvimento de projetos envolvendo problemas da escola e da comunidade abordando os temas transversais. Avaliação das práticas educativas. Autoavaliação e análise crítica do trabalho pedagógico. Relatório final sobre a participação nas práticas pedagógicas, sobre supervisão docente.

### **+ VANTAGENS:**

#### **Aulas 100% on-line**

Você faz seu curso online em qualquer horário e em qualquer lugar.

#### **Relatório de aproveitamento**

Você tem acesso ao relatório de aproveitamento dos cursos contratados e pode acompanhar o seu rendimento direto no painel de controle.

**Certificado válido em todo Brasil**

O processo de certificação do curso é simples, dinâmico e com número de registro

**Acesso ao curso**

Você tem um prazo de acesso flexível contratado a partir da ativação da chave, prazo equivalente ao número máximo de parcelas do curso.

**Carga horária dos cursos**

Os cursos possuem uma carga horária estimada que permite o aluno assistir os vídeos e materiais complementares, fazer os exercícios e demais atividades com tranquilidade. Todavia, em detrimento de eventual conhecimento prévio do assunto, o aluno poderá concluir em tempo inferior, normalmente em até 1/3 da carga horária prevista, mesmo assim, em seu certificado será registrado a carga horária prevista de cada curso.