

# TÉCNICO EM LOGÍSTICA

## CONTEÚDO:

### **01**- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - INTRODUÇÃO AO EAD

Olá! Seja bem-vindo (a)! Você já estudou a distância? Se esta é a sua primeira experiência, espero que esteja muito animado (a)! Estamos aqui para te ajudar nessa jornada. Nesta unidade você vai conhecer tudo o que precisa para iniciar os estudos nessa modalidade. Veremos um pouco da história da educação a distância no Brasil, conceitos básicos e alguns recursos importantes que estão presentes no ambiente virtual de aprendizagem - e fora dele também. Além disso, você terá dicas de como gerenciar seus estudos, habilidade importante que precisará desenvolver a partir de agora. Vamos começar?

### **02**- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas ou Administração de Recursos Humanos é a aplicação de um conjunto de conhecimentos e técnicas administrativas especializadas no gerenciamento das relações das pessoas com as organizações, com o objetivo de atingir os objetivos organizacionais, bem como proporcionar a satisfação e a realização das pessoas envolvidas.

### **03**- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO

O ambiente organizacional. Estrutura organizacional. Gestão de pessoas: o papel das pessoas nas empresas. A função do planejamento nas empresas. Diferenças entre os níveis de planejamento. Aspectos conceituais de empreendedorismo. Características dos empreendedores e desenvolvimento de negócios. Questões contemporâneas da gestão organizacional.

### **04**- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

Sistemas. Empresa como sistema. Sistemas administrativos: análise e planejamento. Técnicas e instrumentos de análise. Análise crítica e inovação. Avaliação de sistemas. Interface entre trabalho do analista de organização e métodos. Estruturas organizacionais. Normalização e Elaboração de Normas e Manuais.

### **05**- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - EMPREENDEDORISMO

Empreendedorismo é o processo de iniciativa de implementar novos negócios ou mudanças em empresas já existentes. É um termo muito usado no âmbito empresarial e muitas vezes está relacionado com a criação de empresas ou produtos novos, normalmente envolvendo inovações e riscos.

## 06- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - MARKETING DIGITAL

Com a graduação em Marketing Digital, o aluno irá desenvolver habilidades comerciais para o crescimento local, regional ou ainda global de negócios. Poderá contribuir para o desenvolvimento de habilidades de gerenciamento e planejamento estratégico sobre produtos e serviços.

## 07 - MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - ATENDIMENTO AO CLIENTE

Aprimore a comunicação interpessoal, visando a excelência no atendimento aos clientes, fornecedores e companheiros de trabalho, aumentando a competitividade no mercado de trabalho. Seja capaz de prestar um atendimento ao público de qualidade, adotando procedimentos adequados a boa comunicação e orientação técnica específica dos serviços.

## 08- MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - LOGÍSTICA EMPRESARIAL

Visão Estratégica da Logística. Canais de Distribuição de Produtos. Distribuição Física de Produtos. Nível de Serviço ao Cliente. Gestão de Transportes. Gestão de Armazenagem. Gestão de Estoques. Gestão de Custos (inclusive ABC e ABM) na Logística de Distribuição de Produtos. Tecnologia da Informação (TI) aplicada à Logística de Distribuição de Produtos. Logística Reversa de Produtos & Embalagens.

## 09 - MÓDULO I - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - SUPPLY CHAIN MANAGEMENT – SCM

A gestão na cadeia de suprimentos é um processo que consiste em gerenciar os fluxos de bens, serviços, finanças e informações dentro de uma cadeia integrada com diversos participantes, incluindo: fábrica, fornecedores e clientes finais.

## 10- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - -GESTÃO DE PESSOAS

Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas ou Administração de Recursos Humanos é a aplicação de um conjunto de conhecimentos e técnicas administrativas especializadas no gerenciamento das relações das pessoas com as organizações, com o objetivo de atingir os objetivos organizacionais, bem como proporcionar a satisfação e a realização das pessoas envolvidas.

## 11- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - GESTÃO DA QUALIDADE

Definição e evolução do conceito de Qualidade. Gestão da Qualidade. A Evolução da Qualidade. Qualidade de Produto. Qualidade de Serviço. O processo da Gestão da Qualidade. Implementando a Qualidade - Ferramentas e Normas. Manutenção/ melhoria de padrões:

processo de avaliação de projetos TQC. A Gestão da Qualidade Total (TQM). A natureza humana da Qualidade. Estratégia Empreendedora para a Qualidade Total.

## 12- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - GESTÃO DA PRODUÇÃO

Industrial é um campo que busca organizar com o máximo de eficiência os processos que compõem a dinâmica produtiva de uma empresa. Sua integração tem resultado em diversos aprimoramentos tecnológicos, favorecendo os fluxos de fabricação existentes.

## 13- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - MATEMÁTICA FINANCEIRA

Matemática financeira é uma área de aplicação prática da matemática, que consiste em cálculos direcionados à melhor organização e ao maior controle do dinheiro. Mais do que uma ciência, é uma ferramenta bastante útil no dia a dia, tanto para cuidar das contas pessoais quanto daquelas que pertencem a uma empresa.

## 14- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - GESTÃO DE CUSTOS

A contabilidade de custos, a contabilidade financeira e a contabilidade gerencial; terminologia contábil básica; princípios contábeis aplicados a custos; algumas classificações e nomenclaturas de custos; custeio por absorção; critérios de rateio dos custos indiretos; materiais diretos; mão-de-obra direta.

## 15- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - ECONOMIA APLICADA

Conceitos básicos de economia. Evolução das ideias econômicas. Noções de microeconomia: oferta, demanda, mercado (equilíbrio e estrutura). Moeda e bancos. Noções de macroeconomia: emprego, renda, política econômica (inflação, comércio exterior). Empresa. Economia do Brasil. Economia do Petróleo: História Brasileira do Petróleo. Regulamentação e Legislação do setor do Petróleo. Participações Governamentais: tributação sobre o setor de Petróleo.

## 16- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Informação gerencial. Tipos e usos de informação. Tratamento das informações versus atividades fins. Sistemas de apoio à decisão. Tópicos em gerenciamento dos sistemas: integração, segurança, controle. Uso estratégico da tecnologia da informação nas pequenas e médias organizações. Administração estratégica da informação. Aplicação da tecnologia da informação nas diversas áreas da empresa para obtenção de vantagens competitivas.

## 17- MÓDULO II - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - GESTÃO DE PROJETOS

Contexto da gerência de projetos nas organizações. Coordenação das atividades do projeto e Gerência do escopo do Projeto Processos de gestão do tempo no contexto do projeto. Mapeamento dos custos do projeto e Gerência da qualidade do projeto Dimensionado os Recursos Humanos do projeto. Gerência dos riscos do projeto e Gerência das aquisições do projeto.

## 18 - MÓDULO III - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - -GESTÃO DE MARKETING

O marketing: passado, presente e futuro. 2. A gestão de marketing e o cenário organizacional. 3. Estratégias competitivas: planejamento e valor.

## 19 - MÓDULO III - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - - ESTRATÉGIA DE VENDAS

O curso dará dicas aplicáveis para o dia a dia do vendedor, que contribuirão para o fechamento das vendas.

## 20 - MÓDULO III - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - GESTÃO DE ESTOQUES E SUPRIMENTOS

Gestão de estoques: conceitos, finalidades e propósitos. Política de Estoques. Tipos de Estoques. Custos de Estoques. Previsão de Estoques. Avaliação de Estoques. Inventário. Armazenagem: introdução, princípios básicos. Funções da armazenagem. Sistemas de armazenagem. Introdução às compras e gerência de fornecimento. Organização de compras. Estrutura de compras. Procedimentos de compras.

## 21 - MÓDULO III - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - GESTÃO DE TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

Transporte de cargas no Brasil. Gestão Estratégica do Transporte. Custeio do Transporte Rodoviário de Cargas. Custeio do Transporte Aquaviário. Ferroviário e Aéreo de Cargas.

## 22 - MÓDULO IV - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - LOGÍSTICA REVERSA

A Logística Reversa é um conjunto de procedimentos e meios para recolher e dar encaminhamento pós-venda ou pós-consumo ao setor empresarial, para reaproveitamento ou destinação correta de resíduos.

## 23 - MÓDULO IV - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - LOGÍSTICA DE ARMAZENAGEM

A logística de armazenagem funciona como um regulador de estoque. Isto é, envolve uma série de ações para garantir que a conservação e o armazenamento dos itens sejam feitos

corretamente. Ela é imprescindível para qualquer empresa porque permite a ela esse controle, ajudando a ter mais economia e resultado

## 24- MÓDULO IV - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - GESTÃO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Apresentar os conceitos gerais e básicos, relacionados à gestão da inovação tecnológica; evolução da inovação e seus fundamentos tecnológicos; modelos de inovação tecnológica. A tecnologia como fonte de competitividade; gestão da propriedade industrial; incentivos governamentais à inovação tecnológica e prospecção tecnológica.

## 25- MÓDULO IV - TÉCNICO EM LOGÍSTICA - ORIENTAÇÕES DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Investigação e análise do processo educativo na prática pedagógica, vivenciados nos estágios supervisionados em Atividades orientadas e supervisionadas no Ensino Normal. Projetos de aprendizagem colaborativa, problematização da realidade, Desenvolvimento de projetos envolvendo problemas da escola e da comunidade abordando os temas transversais. Avaliação das práticas educativas. Autoavaliação e análise crítica do trabalho pedagógico. Relatório final sobre a participação nas práticas pedagógicas, sobre supervisão docente.

### **+ VANTAGENS:**

#### **Aulas 100% on-line**

Você faz seu curso online em qualquer horário e em qualquer lugar.

#### **Relatório de aproveitamento**

Você tem acesso ao relatório de aproveitamento dos cursos contratados e pode acompanhar o seu rendimento direto no painel de controle.

#### **Certificado válido em todo Brasil**

O processo de certificação do curso é simples, dinâmico e com número de registro

#### **Acesso ao curso**

Você tem um prazo de acesso flexível contratado a partir da ativação da chave, prazo equivalente ao número máximo de parcelas do curso.

#### **Carga horária dos cursos**

Os cursos possuem uma carga horária estimada que permite o aluno assistir os vídeos e materiais complementares, fazer os exercícios e demais atividades com tranquilidade. Todavia, em detrimento de eventual conhecimento prévio do assunto, o aluno poderá concluir em tempo inferior, normalmente em até 1/3 da carga horária prevista, mesmo assim, em seu certificado será registrado a carga horária prevista de cada curso.

