

# TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA

## CONTEÚDO:

### **01**- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - INTRODUÇÃO AO EAD

Olá! Seja bem-vindo (a)! Você já estudou a distância? Se esta é a sua primeira experiência, espero que esteja muito animado (a)! Estamos aqui para te ajudar nessa jornada. Nesta unidade você vai conhecer tudo o que precisa para iniciar os estudos nessa modalidade. Veremos um pouco da história da educação a distância no Brasil, conceitos básicos e alguns recursos importantes que estão presentes no ambiente virtual de aprendizagem - e fora dele também. Além disso, você terá dicas de como gerenciar seus estudos, habilidade importante que precisará desenvolver a partir de agora. Vamos começar?

### **02**- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas ou Administração de Recursos Humanos é a aplicação de um conjunto de conhecimentos e técnicas administrativas especializadas no gerenciamento das relações das pessoas com as organizações, com o objetivo de atingir os objetivos organizacionais, bem como proporcionar a satisfação e a realização das pessoas envolvidas.

### **03**- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - INGLÊS INSTRUMENTAL

Introdução de estruturas básicas da língua inglesa e estratégias necessárias à leitura e compreensão de textos escritos.

### **04**- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - -EMPREENDEDORISMO

Empreendedorismo é o processo de iniciativa de implementar novos negócios ou mudanças em empresas já existentes. É um termo muito usado no âmbito empresarial e muitas vezes está relacionado com a criação de empresas ou produtos novos, normalmente envolvendo inovações e riscos.

### **05**- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - ELETRICIDADE

Conhecer e entender os princípios da eletrostática e as leis básicas da eletrodinâmica. Conhecer as principais formas de ondas que modelam as grandezas elétricas. Definir os efeitos resistivo, capacitivos e indutivos em análise de circuitos. Analisar circuitos elétricos de corrente contínua.

### **06**- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO

A informática nasce da ideia de auxiliar o homem nos trabalhos rotineiros e repetitivos, geralmente ligados à área de cálculo e gerenciamento. Desse modo, conhecer a história dos computadores é importante, pois é através do estudo do passado que podemos compreender e valorizar o presente. No decorrer desta aula

teremos a oportunidade de analisar exemplos de como ideias simples contribuíram para evolução da humanidade

## **07- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - ÉTICA E CIDADANIA ORGANIZACIONAL**

Fundamentos da ética. Moral. Interação entre a ética e a moral. Valores. O papel do cidadão e do profissional, inserido no meio científico-político-social. Ética e Cidadania. Exclusão social e violência. Política e Cidadania.

## **08- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - GESTÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS I**

Conceitos sobre Sistemas Operacionais. Classificação dos Sistemas Operacionais. Gerenciamento de Processos.

## **09- MÓDULO I - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - TÉCNICAS E LINGUAGENS PARA BANCO DE DADOS**

Modelagem e Projeto de Bancos de Dados. Arquitetura de Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados. Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados atuais. Linguagens de Definição e Manipulação de Dados. Desenvolvimento de aplicações de banco de dados. Introdução ao Data Mining.

## **10- MÓDULO II - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - TESTES DE SOFTWARE**

A importância de Testes para o Desenvolvimento de Software. Conceitos fundamentais sobre Verificação e Validação. Fundamentos de Testes. Tipos de Testes. Estágios de Testes. Práticas: Review, Passeio (walkthrough) e Inspeção. Principais Ferramentas.

## **11- MÓDULO II - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL PROPRIETÁRIO - WINDOWS SERVER**

O software proprietário, privativo ou não livre, é um software para computadores que é licenciado com direitos exclusivos para o produtor. Conforme o local de distribuição do software este pode ser abrangido por patentes, direitos de autor assim como limitações para a sua exportação e uso em países terceiros.

## **12- MÓDULO II - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - HARDWARE BÁSICO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES**

Dessa forma esse curso trabalha de forma consistente na formação de técnicos qualificados para atendimento em residências e pequenas empresas. Além disso, o curso prepara os futuros profissionais para terem conhecimento o suficiente para montar qualquer tipo de configuração para qualquer tipo de finalidade: games, engenharia, arquitetura, design, etc.

## **13- MÓDULO II - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - PROGRAMAÇÃO - CODING MOBILE (JAVA)**

O curso Introdução ao Coding (Mobile) propiciará conhecimento sobre programação em um aparelho de celular Android, por meio da linguagem Java. Serão apresentados o funcionamento desse sistema operacional, sua história, características e requisitos, como instalar e configurar os componentes básicos do Android Studio, as principais peculiaridades da estrutura de projetos nessa plataforma, suas funções e arquivos.

## **14- MÓDULO II - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - ELETRÔNICA DIGITAL**

O curso profissionalizante de eletrônica digital ensina a respeito de circuitos integrados e programação, abordando diversos aspectos da área de informática e telecomunicações. Confira alguns dos temas abordados nesse curso online

## **15- MÓDULO III - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Segurança da informação é a proteção de dados de propriedade das organizações contra ameaças diversas. Trata-se de um esforço pautado por ações que objetivam mitigar riscos e garantir a continuidade das operações.

## **16- MÓDULO III - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - INTRODUÇÃO A REDES DE COMPUTADORES E PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO.**

As redes de computadores fazem parte de nossas vidas já há bastante tempo. O significado da palavra "rede" representa fios entrelaçados, como em um tecido, e é devido a ideia de estrutura de entrelaçamento que o termo rede vem sendo empregado. Hoje, uma rede de computadores nada mais é do que um sistema capaz de reunir empresas e usuários em torno de objetivos e ações em comum. Será isso que nós veremos a partir desta disciplina, em como montar e administrar uma rede de computadores, em todas as suas nuances. Preparado para uma viagem rumo ao conhecimento? Então, aperte os cintos e boa viagem!

## **17- MÓDULO III - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - METODOLOGIA DA MANUTENÇÃO**

Elementos de manutenção (definições sobre manutenção, tipos e políticas); introdução à confiabilidade (conceitos, taxa de falhas e confiabilidade de sistemas); introdução à manutenibilidade (conceitos, classificação da manutenção preventiva e taxa de reparo); disponibilidade (conceitos); detecção de falhas em projetos e processos (FTA e FMEA); técnicas e filosofias de manutenção (MBC, MPT e sistemas informatizados de gestão da manutenção).

## **18- MÓDULO III - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - INTRODUÇÃO A BANCO DE DADOS**

Um banco de dados é uma coleção organizada de informações - ou dados - estruturadas, normalmente armazenadas eletronicamente em um sistema de computador.

---

## **19- MÓDULO III - TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE PARA INFORMÁTICA - ORIENTAÇÕES DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Investigação e análise do processo educativo na prática pedagógica, vivenciados nos estágios supervisionados em Atividades orientadas e supervisionadas no Ensino Normal. Projetos de

aprendizagem colaborativa, problematização da realidade, Desenvolvimento de projetos envolvendo problemas da escola e da comunidade abordando os temas transversais. Avaliação das práticas educativas. Autoavaliação e análise crítica do trabalho pedagógico. Relatório final sobre a participação nas práticas pedagógicas, sobre supervisão docente.

---

## **+ VANTAGENS:**

### **Aulas 100% on-line**

Você faz seu curso online em qualquer horário e em qualquer lugar.

### **Relatório de aproveitamento**

Você tem acesso ao relatório de aproveitamento dos cursos contratados e pode acompanhar o seu rendimento direto no painel de controle.

### **Certificado válido em todo Brasil**

O processo de certificação do curso é simples, dinâmico e com número de registro

### **Acesso ao curso**

Você tem um prazo de acesso flexível contratado a partir da ativação da chave, prazo equivalente ao número máximo de parcelas do curso.

### **Carga horária dos cursos**

Os cursos possuem uma carga horária estimada que permite o aluno assistir os vídeos e materiais complementares, fazer os exercícios e demais atividades com tranquilidade. Todavia, em detrimento de eventual conhecimento prévio do assunto, o aluno poderá concluir em tempo inferior, normalmente em até 1/3 da carga horária prevista, mesmo assim, em seu certificado será registrado a carga horária prevista de cada curso.

---

---